	Titolo	Codice		
	Procedura del Sistema Gestione Qualità ISO 9001:2015	PDQ		
	POLITICA PER LA QUALITÀ'	Rev. 0	Data 24/11/2022	Pagina 1 di 2

DICHIARAZIONE DELLA POLITICA di GESTIONE PER LA QUALITÀ

La Direzione Aziendale ha deciso di adottare volontariamente il Sistema di Gestione per la Qualità quale strumento che può permettere sia il miglioramento delle attività, delle lavorazioni e del servizio/prodotto fornito al Cliente/Committente, che l'ottimizzazione della gestione delle attività e dei processi aziendali.


Oggi che il mercato e soprattutto i clienti diventano sempre più esigenti, la LASER TRAINING SRL ritiene che perseguire la politica per l'attuazione e il mantenimento di un Sistema di Gestione per la Qualità consenta di soddisfare al meglio le esigenze implicite ed esplicite dei clienti e migliorare l'immagine dell'organizzazione societaria.

Gli obiettivi che la LASER TRAINING si pone sono:

- ❑ **Raggiungimento e Mantenimento della certificazione del Sistema Gestione Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001: 2015 ;**
- ❑ **Il miglioramento dell'immagine e della reputazione aziendale sul mercato nazionale ed internazionale** e quindi: incremento del numero dei Clienti, incremento del fatturato, espansione nel territorio nazionale ed internazionale dell'azienda con l'ingresso in nuove aree di mercato;
- ❑ **La soddisfazione delle parti interessate *gli Stakeholders* (Clienti, dipendenti, fornitori),** e quindi: raggiungimento degli obiettivi di budget, incremento del livello occupazionale, miglioramenti salariali, e ridotta (o nulla) contenziosità con i dipendenti, costante riduzione del numero dei reclami, elevato livello di soddisfazione della committenza, migliorare la comunicazione interna con tutto il personale dell'azienda;
- ❑ **Il rispetto degli impegni contrattuali (sia espliciti che impliciti);**
- ❑ **La cura della comunicazione verso il cliente;**
- ❑ **Il rispetto di tutte le norme ed i requisiti cogenti;**
- ❑ **La formazione e l'affiancamento costante,** che sarà perseguito attraverso attività di formazione e aggiornamento dei responsabili e dei dipendenti;
- ❑ **Il miglioramento continuo logistico, funzionale ed operativo dei reparti produttivi** che riuscirà a garantire al suo interno una vasta gamma di lavorazioni sempre più performanti dei prodotti, per rispondere alle esigenze dei clienti di alta qualità ed a costi soddisfacenti;
- ❑ **Il rispetto della normativa sulla sicurezza sui luoghi di lavoro;**

Con il raggiungimento di tali obiettivi si intende continuare a far crescere un'azienda fortemente focalizzata sulla propria Clientela, accrescendo l'efficacia dei prodotti realizzati sul mercato e rendendo la customer satisfaction il fattore differenziante in un mercato fortemente competitivo.

In conclusione, l'investimento per l'implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità nasce dalla volontà di raggiungere un'efficace ed efficiente organizzazione aziendale che consente il miglioramento dei processi lavorativi di tutti coloro che ruotano intorno alla LASER TRAINING SRL: dai soci, ai dipendenti ai fornitori, al fine di soddisfare al meglio le esigenze dei Clienti,

	Titolo		Codice		
	Procedura del Sistema Gestione Qualità ISO 9001:2015		PDQ		
	POLITICA PER LA QUALITA'		Rev.	Data	Pagina
		0	24/11/2022	2 di 2	

migliorare le modalità di lavoro, tenere sotto controllo le criticità e migliorare l'immagine e la competitività della LASER TRAINING SRL.

Latina 24/11/2022

La Direzione

